JURIDISCH

Algemene Voorwaarden PaginaBooster

Versie: 5 maart 2026

PaginaBooster is een handelsnaam van Best Leads B.V.
Aarhusweg 2-16, 9723 JJ Groningen
KVK-nummer: 91655889
E-mail: info@paginabooster.nl
Website: https://paginabooster.nl/

1. Definities

- PaginaBooster: de handelsnaam van Best Leads B.V., gevestigd aan Aarhusweg 2-16, 9723 JJ Groningen, KVK 91655889.
- Klant: de zakelijke wederpartij met wie PaginaBooster een overeenkomst is aangegaan.
- Partijen: PaginaBooster en Klant gezamenlijk.
- Diensten: alle door PaginaBooster geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot zoekmachineadverteren (SEA), sociale media adverteren (SMA), zoekmachineoptimalisatie (SEO), generatieve engine optimalisatie (GEO), websiteontwikkeling en marketing automatisering.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PaginaBooster.

Afwijkingen zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

De toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij anders aangegeven.

Bij niet-aanvaarding binnen de geldende termijn vervalt het aanbod.

Aanbiedingen gelden niet voor nabestellingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Aanvaarding

Na aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt PaginaBooster het recht de offerte binnen 3 werkdagen in te trekken.

Mondelinge aanvaarding bindt PaginaBooster pas na schriftelijke bevestiging door de Klant.

5. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, exclusief btw en overige kosten, tenzij anders vermeld.

PaginaBooster kan prijzen te allen tijde wijzigen. Wijzigingen gelden niet voor lopende overeenkomsten met een vaste prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Tenzij een vaste prijs is afgesproken, geldt een totaalbedrag als richtprijs. PaginaBooster is gerechtigd tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Bij overschrijding van de richtprijs met meer dan 10% wordt de Klant tijdig geïnformeerd; in dat geval mag de Klant het meerdere boven richtprijs + 10% laten vervallen.

De prijsafspraken per opdracht worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

6. Dienstverlening

PaginaBooster levert de volgende diensten, zoals nader omschreven in de offerte of overeenkomst:

- SEA (zoekmachineadverteren): het opzetten, beheren en optimaliseren van betaalde zoekcampagnes, onder meer via Google Ads.
- SMA (sociale media adverteren): het opzetten, beheren en optimaliseren van betaalde sociale mediacampagnes, onder meer via Meta (Facebook/Instagram).
- SEO (zoekmachineoptimalisatie): het verbeteren van de organische vindbaarheid van de website van de Klant in zoekmachines.
- GEO (generatieve engine optimalisatie): het optimaliseren van de vindbaarheid van de Klant in AI-gestuurde zoek- en antwoordomgevingen.
- Websiteontwikkeling: het ontwerpen, bouwen en onderhouden van websites.
- Marketing automatisering: het inrichten en beheren van geautomatiseerde marketingprocessen en -systemen.

De precieze scope, looptijd en vergoeding per dienst worden vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

7. Advertentiebeheer (SEA & SMA)

De maandelijkse dienstverlening voor SEA en SMA omvat het doorlopend beheren, bewaken en beschermen van de advertentieaccounts en -campagnes van de Klant. Hieronder valt in ieder geval:

- het dagelijks monitoren van prestaties, budgetten en uitleveringen;
- het signaleren en oplossen van afkeuringen, storingen en trackingproblemen;
- het periodiek rapporteren over resultaten en ontwikkelingen;
- het proactief signaleren van kansen en risico’s.

Optimalisaties en wijzigingen worden doorgevoerd wanneer dit op basis van data, prestaties en doelstellingen zinvol is. Bij goed presterende campagnes kan bewust worden gekozen voor stabiliteit: onnodige wijzigingen kunnen prestaties juist schaden. Het uitblijven van zichtbare wijzigingen

betekent dan ook niet dat er geen werkzaamheden zijn verricht; monitoring, bewaking en beoordeling vinden doorlopend plaats en vallen volledig binnen de overeengekomen maandelijkse dienstverlening. Dit geeft de Klant geen recht op restitutie, korting of opschorting.

PaginaBooster geeft geen garantie op aantallen leads, conversies of resultaten.

Google Ads-accounts worden beheerd vanuit het MCC-account van PaginaBooster. Meta Ads-accounts worden beheerd vanuit de Business Manager van PaginaBooster of die van de Klant, zoals overeengekomen.

De Klant verkrijgt geen zelfstandig overdraagbaar recht op door PaginaBooster opgebouwde campagnestructuren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij beëindiging van de samenwerking kan PaginaBooster, onder nader overeen te komen voorwaarden, toegang tot of overdracht van advertentiegegevens toestaan.

8. Vergoeding

Voor het opzetten van accounts, campagnes of andere initiële werkzaamheden geldt een eenmalige set-up fee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor doorlopende diensten rekent PaginaBooster een maandelijkse vergoeding. De hoogte wordt vastgelegd in de offerte of overeenkomst.

PaginaBooster mag de tarieven jaarlijks herzien. Tariefwijzigingen worden ten minste 30 dagen vooraf kenbaar gemaakt. Bij een verhoging van meer dan 10% op jaarbasis heeft de Klant het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen.

9. Betalingen en betalingstermijn

PaginaBooster mag bij aanvang een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.

Betaling van facturen geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum.

Betalingstermijnen zijn fataal: bij overschrijding is de Klant van rechtswege in verzuim.

PaginaBooster mag levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of zekerheidsstelling.

10. Gevolgen van niet-tijdige betaling

Bij te late betaling is de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de vervaldatum.

Buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Bij niet-tijdige betaling mag PaginaBooster haar verplichtingen opschorten.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance zijn alle vorderingen direct opeisbaar.

11. Opschorting en verrekening

De Klant doet afstand van het recht op opschorting en verrekening.

12. Uitvoering van de overeenkomst

PaginaBooster voert werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, conform de maatstaven van goed vakmanschap.

PaginaBooster mag (delen van) werkzaamheden door derden laten verrichten.

Uitvoering geschiedt na schriftelijk akkoord en eventuele aanbetaling.

De Klant zorgt dat PaginaBooster tijdig kan starten; extra kosten door vertraging komen voor rekening van de Klant.

13. Informatieverstrekking door de Klant

De Klant verschaft tijdig, juist en volledig alle benodigde informatie en bescheiden.

De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van verstrekte informatie, ook van derden.

Vertraging door ontbrekende of onjuiste informatie leidt tot extra kosten voor rekening van de Klant.

14. Duur en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor een minimale looptijd van 3 maanden. Na deze minimale looptijd is de overeenkomst maandelijks opzegbaar.

Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd kan deze na afloop stilzwijgend worden voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij één der Partijen uiterlijk 2 maanden voor het einde schriftelijk opzegt.

Na de minimale looptijd geldt voor de Klant een opzegtermijn van 1 maand.

Termijnen voor voltooiing zijn nimmer fataal; bij overschrijding dient de Klant PaginaBooster schriftelijk in gebreke te stellen met een redelijke hersteltermijn.

15. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op door PaginaBooster geleverde werken, offertes en materialen berusten bij PaginaBooster, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Na volledige betaling verleent PaginaBooster de Klant een niet-exclusief gebruiksrecht op de geleverde werken voor het overeengekomen doel.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Klant niet toegestaan materialen te kopiëren, aan derden te verstrekken of anderszins te gebruiken buiten de eigen bedrijfsvoering.

16. Geheimhouding

De Klant houdt alle van PaginaBooster ontvangen vertrouwelijke informatie geheim.

Dit geldt eveneens voor informatie waarvan de Klant weet of kan vermoeden dat openbaarmaking schade kan veroorzaken.

Uitzonderingen: informatie die reeds openbaar was zonder schending, of informatie die op grond van een wettelijke verplichting openbaar moet worden gemaakt.

De geheimhoudingsplicht geldt gedurende de overeenkomst en 3 jaar daarna.

17. Boetebeding

Bij overtreding van de bepalingen inzake intellectueel eigendom of geheimhouding verbeurt de Klant aan PaginaBooster een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van PaginaBooster op volledige aanvullende schadevergoeding.

18. Vrijwaring

De Klant vrijwaart PaginaBooster tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door PaginaBooster geleverde producten en diensten.

19. Klachten

De Klant onderzoekt zo spoedig mogelijk geleverde producten of diensten op tekortkomingen.

Klachten dienen uiterlijk binnen 1 maand na constatering schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld.

Een klacht over lopende werkzaamheden verplicht PaginaBooster niet tot andere werkzaamheden dan overeengekomen.

20. Ingebrekestelling

Ingebrekestellingen geschieden schriftelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat deze PaginaBooster tijdig bereiken.

21. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Bij overeenkomsten met meerdere Klanten is ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die uit de overeenkomst voortvloeien.

22. Aansprakelijkheid PaginaBooster

PaginaBooster is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende maand, met een maximum van €10.000.

PaginaBooster is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.

PaginaBooster is niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door storingen of handelingen van derde platformen zoals Google, Meta of hostingproviders.

23. Vervaltermijn

Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

24. Recht op ontbinding

De Klant mag ontbinden bij een toerekenbare tekortkoming, mits de tekortkoming ontbinding rechtvaardigt.

PaginaBooster mag ontbinden indien de Klant verplichtingen niet tijdig nakomt of er gegronde vrees bestaat dat de Klant niet behoorlijk zal nakomen.

25. Overmacht

Een tekortkoming is niet toerekenbaar bij overmacht, waaronder noodtoestand, wanprestatie van toeleveranciers, stroom- of IT-storingen, cyberaanvallen, stakingen, overheidsmaatregelen en storingen bij derde platformen.

Verplichtingen worden opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Duurt de overmacht 30 dagen of langer, dan mogen beide Partijen schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

26. Wijziging van de overeenkomst

Partijen passen na onderling overleg de overeenkomst aan indien de uitvoering dit vereist.

27. Wijziging algemene voorwaarden

PaginaBooster mag deze voorwaarden wijzigen. Kleine wijzigingen kunnen te allen tijde.

Grote inhoudelijke wijzigingen worden vooraf met de Klant besproken. Bij een wezenlijke wijziging heeft de Klant het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na kennisgeving schriftelijk op te zeggen.

28. Overgang van rechten

Rechten uit de overeenkomst kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PaginaBooster (art. 3:83 lid 2 BW).

29. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Nietigheid van een bepaling tast de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.

30. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland is exclusief bevoegd.

PaginaBooster is een handelsnaam van Best Leads B.V. De actuele versie van deze voorwaarden staat op https://www.paginabooster.nl/algemene-voorwaarden